

GUIA RÁPIDA



DOTS
CASA INTELIGENTE



KIT Casa Segura



 App Store



 Google Play

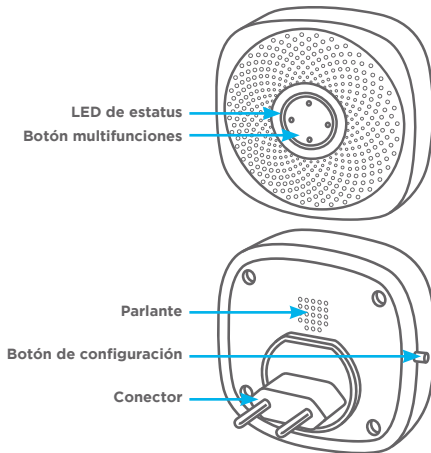
Descargue, active la aplicación y cree una cuenta

DESCRIPCIÓN SMART CENTRAL

SMART CENTRAL (Central de Alarma) es responsable de la comunicación de todos los componentes de la línea de alarma DOTS Casa Inteligente. A partir de acá serán hechas las configuraciones y combinaciones de las zonas de monitoreamiento.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

- Conexión Wi Fi con el internet
- Comunicación con los sensores
- Soporta hasta 10 zonas para facilitar la gestión de los sensores, cada zona cuenta hasta con 10 sensores
- Soporta hasta 8 controles remotos para armar o desarmar la alarma localmente
- Batería de backup para que su sistema continúe funcionando, aún en casos de falta de energía
- Compatible con los sensores de la línea DOTS Casa Inteligente
- Sirena incorporada de 85dB



Nota: La imagen del cargador puede variar según la zona de venta.

Para más información, consulte:
www.dotsiot.com

PATRÓN DE LUZ INDICATIVA

	PARPADEO RÁPIDO	PARPADEO LENTO	SIEMPRE ENCENDIDO
 LUZ AZUL	X	X	Wi-Fi conectado y con acceso a internet
 LUZ AMARILLA	X	Wi-Fi desconectado	X
 LUZ VERDE	Agregando sensores	Modo de Compatibilidad	Modo Normal

Verifique abajo las diferentes formas de utilizar los botones multifunción y de configuración:

MULTIFUNCIÓN (Botón Central)

Puede ser utilizado para encender/apagar la central o armar/desarmar la alarma.

- **Encender:** presione por 5 segundos cuando la central esté fuera del tomacorriente (o en caso de baja de energía)
- **Apagar:** presione por 5 segundos cuando la central esté fuera del tomacorriente (o en caso de baja de energía) el estatus de la alarma estará desactivado.
- **Armar:** con la central desactivada, presione el botón por 3 segundos. Escuchará un bip.
- **Desactivar:** con la central activada, presione el botón por 3 segundos. Usted escuchará dos bips

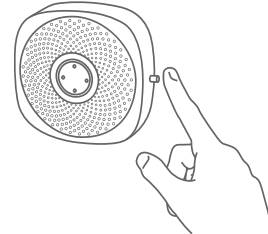


Cuando la central esté apagada y sea conectada en el tomacorrientes, esta encenderá automáticamente.

BOTÓN DE CONFIGURACIÓN (Botón Lateral)

Puede ser utilizado para agregar sensores, configurar el Wi-Fi y para restaurar los patrones de fábrica.

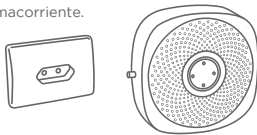
- **Agregar Sensores:**
Presione el botón por 2 segundos y escuchará un bip. Agregue el sensor y escuchará un bip de confirmación.
En caso el sensor haya sido agregado con anterioridad escuchará dos bips. Para salir del modo "agregar" presione el botón por 2 segundos o espere 30 segundos.



- **Configuración del Wi-Fi en Modo Normal:** presione el botón por 5 segundos para entrar en este modo. Siga los pasos de "Configuración".
- **Configuración del Wi-Fi en Modo Compatibilidad:** presione el botón por 5 segundos después entrar en Modo Normal descrito arriba.
- **Restauración a los patrones de fábrica:** presione el botón por 10 segundos para retomar las configuraciones iniciales.

CONFIGURACIÓN

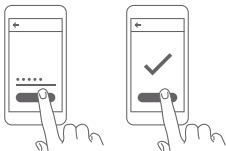
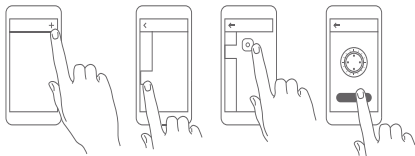
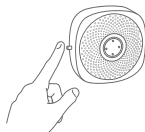
1. Conecte la central al tomacorriente.



2. Abra la aplicación Positivo Casa Inteligente y regístrese o cree una cuenta siguiendo los pasos de la aplicación.
3. En la central, presione el botón de configuración por 5 segundos para entrar en Modo Normal de configuración de Wi-Fi.

4. Compruebe que su Smartphone esté conectado en la red Wi-Fi donde desea conectar la central. Nota: soporta 2.4GHz.

5. **A.** Presione el botón "+" en la esquina superior derecha.
B. Seleccione la sección "Alarma".
C. Seleccione la opción Central de Alarma
D. Confirme que la luz indicativa esté siempre encendida en color verde.



6. Ingrese la clave de Wi-Fi, presione "Confirmar" y espere.

7. ¡Listo! Su central está lista para ser utilizada.

AGREGAR ACCESORIOS

Los sensores adquiridos junto a su Kit Casa Segura ya están incluidos a la Smart Central y listos para su uso. Para sensores comprados por separado o en caso haya hecho una restauración de fábrica en la central a través de la aplicación, siga los siguientes pasos:

- Presione por 2 segundos el botón de configuración de la central. La luz indicativa permanecerá verde y parpadeando rápidamente.
- Para incluir sensores de movimiento: agite el sensor para que este detecte movimiento.
- Para incluir sensores de apertura: separe las dos partes del sensor.
- Para incluir control remoto: presione cualquier botón del control.
- Para salir del modo "agregar": presione el botón de configuración de la central por 2 segundos o espere 30 segundos.

OPERACIÓN

Después de la configuración inicial, su sistema de alarma ya está listo para ser utilizado. Para configuraciones avanzadas, seleccione la central en la lista de dispositivos de la aplicación para ingresar* al menú.

**Para ingresar como usuario Administrador, la contraseña standard es "123123" y para usuario invitado es "123456". Se sugiere el cambio de clave standard al usarlo por primera vez.*

CONTROL

En esta pestaña se puede definir el modo de operación del sistema de alarma.

- **Modo en casa:** con este modo activado, los sensores que integran la zona en casa no encenderán la alarma.
- **Activado:** esta modalidad es aplicable cuando no haya nadie en casa. Todos los accesorios encenderán la alarma.
- **Desactivado:** en este modo ningún accesorio encenderá la alarma.
- **Emergencia:** este modo funciona como botón de pánico para encender la alarma.

CONFIGURACIONES

En esta pestaña es posible configurar el tiempo de atraso para activar y encender la alarma, las contraseñas y programar otras rutinas de la alarma.

- **Atraso:** configure para retrasar la activación de la alarma o atrasar para que esta sea activada después de la violación de algún sensor.
- **Clave:** Utilice este menú para cambiar la contraseña de administrador e incluir/cambiar la contraseña para invitados.
- **Agenda:** utilice este menú para crear rutinas de activación/desactivación de los modos de funcionamiento.

ACCESORIOS

En esta pestaña es posible incluir sensores y configuración de las zonas. Así como visualizar y renombrar los controles remotos. Es posible incluir hasta 8 controles remotos a una central.

Administración de zonas: utilice esta sección para incluir/excluir y configurar las zonas de alarma. Cada central soporta hasta 10 zonas y cada zona hasta 10 sensores.

Agregar: presione el botón "+" e ingrese un nombre. En seguida elija el tipo de zona en que este encuadre.

Habilite el botón de la sirena en caso quiera que esta zona encienda la sirena y seleccione el tiempo de encendido de la sirena. Una lista será desplegada con todos los sensores que no están asociados a una zona. Seleccione los sensores deseados. Sensores incluidos Zona 1 no aparecerán disponibles para incluir en la Zona 2, y así sucesivamente.

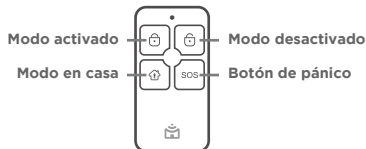
En caso desee eliminar el sensor de una zona, basta eliminar la selección del sensor en aquella zona y esta retomará la lista de sensores disponibles.

REGISTROS

En esta pestaña quedan registradas todas las acciones capturadas por los sensores de las zonas separados por fecha y hora.

OPERACIÓN CON EL CONTROL REMOTO

También es posible alternar entre los modos de la central de alarma por el control remoto. Verifique la descripción en la imagen abajo.



SENSOR DE MOVIMIENTO - DESCRIPCIÓN

El sensor infrarrojo pasivo es capaz de detectar movimiento a partir de un análisis preciso de los rayos infrarrojos emitidos por el cuerpo humano. Puede ser utilizado en áreas calientes y frías pues compensa automáticamente la temperatura del ambiente en análisis.

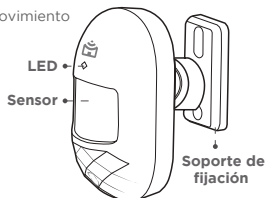
Funciones y características

- Diseño moderno, aplicable para ambientes internos. Fácil instalación.
- Consumo de energía ultra bajo. Desempeño estable
- Aviso de batería baja

LED INDICADORA DE ESTATUS

Indicaciones del LED:

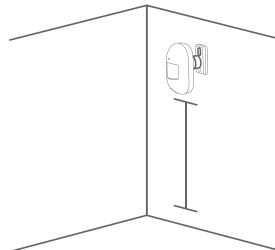
- Una vez: detección de movimiento
- Tres veces: batería baja



INSTALACIÓN

Remueva la tira de plástico que protege el contacto de la batería.

1. Verifique el área de instalación. Esta debe estar situada entre 1,7 y 2,2m de altura.

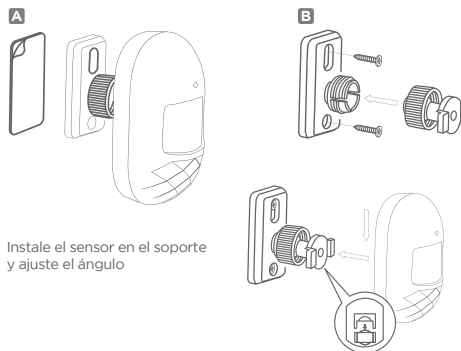


2. (A) Para instalación con cinta doble cara, asegúrese de que el lugar este limpio (limpie con alcohol y espere hasta que seque) y sea una superficie regular.

Pegue la tapa plástica con cinta en la parte inferior del soporte para aumentar la superficie de contacto de este con la pared, siga los pasos A y B.

Importante: antes de finalizar la fijación del sensor, verifique si la central recibe la programación del sensor a esa distancia. Después de fijar la base, continúe con los siguientes pasos. Para instalación con tornillos hay una flexibilidad un poco mayor en relación a la superficie de instalación.

(B) Instale el soporte en la base



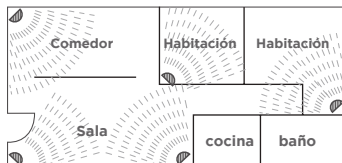
- Instale el sensor en el soporte y ajuste el ángulo

Precauciones que deben ser tomadas al instalar el sensor para su mejor desempeño y confiabilidad:

El sensor infrarrojo pasivo funciona al detectar rayos infrarrojos irradiados en forma de calor. Luego:

- No instale el sensor cerca a áreas de fuentes de frío o calor extremo.
- No instale el sensor en áreas con fuerte incidencia a rayos solares.
- No instale el sensor en ambientes externos.
- Evite la instalación orientada hacia objetos que se mueven. Ejemplos: ventiladores y cortinas.

• Sugerencia: Instale en lugares con posibles áreas de invasión y donde el invasor deba pasar necesariamente. Nota: El área de detección es de 110° y a 7m de distancia del sensor.



Después de la instalación, haga una prueba caminando al sensor a diferentes distancias para asegurar que las áreas que usted desea estén cubiertas.

MODO DE FUNCIONAMIENTO

Para su comodidad y de acuerdo con su necesidad, el sensor de movimiento posee dos formas de funcionamiento: normal e inteligente (configuración original de fábrica).

Para el modo normal, después de ocurrir una detección, el sensor quedará 1 minuto corrido sin nuevas detecciones. Después de transcurrir 1 minuto, una nueva detección será disparada. De esta forma, en un ambiente con movimientos constantes, el sensor hará 60 detecciones en 1 hora.

Para el modo inteligente, después de ocurrir una detección, es necesario que el sensor no detecte nuevos movimientos en el intervalo de 1 minuto. Siempre que haya una detección dentro de este intervalo, el contador se reinicia. De esta forma, en un ambiente con movimientos constantes, el sensor hará apenas 1 detección en 1 hora.

Al funcionar en modo inteligente, el sensor también tendrá aproximadamente el doble de vida útil de la batería.

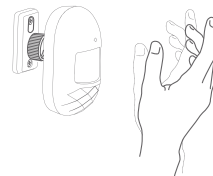
AGREGAR A LA CENTRAL

Sensores recién adquiridos y nunca utilizados necesitan ser agregados a su central antes de ser utilizados. Para esto

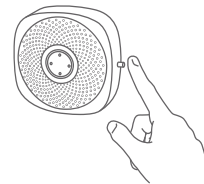
1. Presione por 2 segundos aproximadamente el botón de configuración de la central. El LED de estatus quedará verde y parpadeará rápidamente.



2. Haga que el sensor detecte movimiento para que transmita y la central capte la señal. Este paso puede ser hecho retirando e insertando nuevamente la batería



3. Presione nuevamente el botón de configuración para salir del modo "agregar"

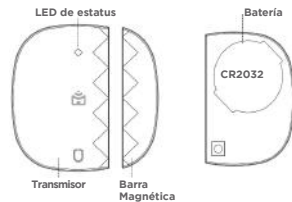


- Los sensores adquiridos en forma de KIT ya están incluidos a la central y listos para uso.

ALARMA DE BATERÍA BAJA

Cuando la batería esté baja, el sensor enviará un mensaje a la central y el LED de estatus del sensor parpadeará 3 veces consecutivas. Una notificación push será enviada a la aplicación.

SENSOR DE APERTURA DE PUERTAS Y VENTANAS



El sensor magnético es un producto que consiste en dos partes: una parte transmisora y otra que es una barra magnética. Al separar las dos partes el transmisor enviará una señal para la central informando el suceso. Este puede ser instalado en puertas, ventanas, gavetas y otros objetos que pueden ser abiertos y cerrados.

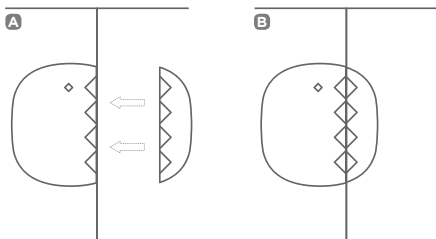
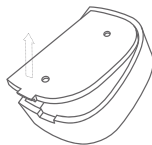
Funciones y características

- Diseño moderno, aplicable para variedad de puertas y ventanas. Fácil instalación.

- Consumo de energía ultrabajo. Desempeño estable
- Batería de litio de gran capacidad incluida
- Aviso de batería baja

INSTALACIÓN

1. Abra el compartimiento inferior del transmisor y retire la tira de plástico que protege el contacto de la batería
2. A. Pegue el sensor en la superficie fija con una cinta doble cara.
B. Pegue la barra magnética en la superficie móvil de una forma que este alineado con el sensor



3. Pegue la base del sensor en esta superficie con la cinta doble cara y encaje el sensor en la base.

Generalmente el transmisor es instalado en la parte fija de la puerta y la barra magnética en la parte que se desplaza. Haga el alineamiento de las dos partes y asegúrese de que la distancia entre ellas no sea mayor a 1 cm.

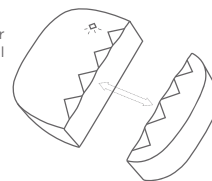
AGREGAR A LA CENTRAL

Sensores recién adquiridos y nunca utilizados necesitan ser agregados a su central antes de ser utilizados. Para esto

1. Presione por 2 segundos aproximadamente el botón de configuración de la central. El LED de estatus quedará verde y parpadeará rápidamente.



2. Separe las dos partes del sensor para que transmita y la central capte la señal.



Presione nuevamente el botón de configuración para salir del modo "Agregar"

3. Los sensores adquiridos en forma de KIT ya están incluidos a la central y listos para uso.

ALARMA DE BAJA BATERÍA

Cuando el voltaje de la batería esté abajo de 2,3V, el transmisor enviará un mensaje a la central y la luz LED de status del sensor quedará siempre encendida para alertar al usuario. Una notificación push será enviada a la aplicación.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿A qué distancia puedo instalar los sensores de la central?

Usted puede posicionar los sensores hasta a 70 metros de la central. Sin embargo esa distancia puede variar dependiendo del tipo de construcción de su casa, interferencias u otros factores. En el caso que usted instale el sensor a una distancia no cubierta por la central, o en un punto ciego, la aplicación registrará este sensor como off-line.

¿Mi alarma continuará funcionando en caso de corte de energía?

Si. La central de alarma posee una batería interna para casos de corte de energía para mantenerla funcionando por aproximadamente 4 horas. Siendo este mismo caso, el kit de seguridad de la línea DOTS Casa Inteligente continuará monitoreando su residencia y sonará la alarma en caso sea necesario.

¿Mi alarma continuará funcionando en caso de desactivación de la conexión Wi-Fi?

Si. La comunicación de la central con los sensores no se da por la conexión Wi Fi. Sin embargo la conexión Wi Fi es utilizada para otros, como el envío de notificaciones para su celular en caso de violación de la alarma o para el control de la alarma por la aplicación.

¿Genera algún cobro mensual la utilización de la alarma?

No. Una vez comprado su kit de seguridad no es necesario ningún pago mensual para su funcionamiento. La alarma es totalmente suya. Nuevas funciones y características pueden ser ofertadas en el futuro como un servicio cobrado, sin embargo serán opcionales, todas las funciones disponibles anteriormente continuarán siendo gratuitas.

SMART CENTRAL - INFORMACIÓN TÉCNICA

Potencia de entrada.....	100-240Vac, 50/60Hz
Máximo consumo de energía.....	≤ 5W
Conexión Wi-Fi.....	2.4 GHz, IEEE 802.11b/g/n
Encriptación y seguridad.....	WEP/TKIP/AES
Frecuencia de transmisión.....	433 MHz
Distancia de cobertura.....	≤100m, sin barreras
Batería para emergencias.....	Si, 300mA NiMH, recargable
Duración de batería.....	4 horas
Sirena.....	85dB, 3m
Condiciones de Almacenamiento.....	20°C- +65°C, 20%-93% (40°C)
Condiciones de operación.....	10°C- 55°C, 10%- 90% (40°C)
Dimensiones.....	80x80x55 mm
Peso.....	85 g

CONTROL REMOTO - INFORMACIÓN TÉCNICA

Alimentación.....	1x Batería
Frecuencia de transmisión.....	433 MHz
Consumo en standby.....	≤3uA
Consumo máximo de energía.....	≤40mA
Antijamming y anticlonaje.....	si
Distancia de transmisión.....	70m, sin barrera
Alarma de batería baja.....	Notificación en la aplicación
Vida útil de la batería.....	2 años
Condiciones de operación.....	-10°C-55°C, 10%-90% humedad relativa
Dimensiones.....	68x35x15mm
Peso.....	25 g

SENSOR DE MOVIMIENTO - INFORMACIÓN TÉCNICA

Alimentación.....	2x Baterías AAA
Frecuencia de transmisión.....	433 MHz
Consumo en standby.....	≤15uA
Consumo máximo de energía.....	≤15uA
Vida útil de la batería.....	1 año
Sensor IR.....	infrarrojo pasivo
Distancia y ángulo de detección.....	7m (110°)
Distancia de transmisión.....	70m sin barrera
Altura de instalación.....	1.7 a 2.2m
Alarma de Batería baja.....	Notificación en la aplicación
Condiciones de operación.....	10°C-50°C, 5%-95% humedad relativa
Dimensiones.....	97 x 55 x 42 mm
Peso.....	60 g

SENSOR DE APERTURA - INFORMACIÓN TÉCNICA

Alimentación.....	1x Batería CR2032
Frecuencia de transmisión.....	433 MHz
Consumo en standby.....	≤ 2uA
Consumo máximo de energía.....	≤ 15uA
Distancia de transmisión.....	70m sin barrera
Alarma de batería baja.....	Notificación en la aplicación
Vida útil de la batería.....	1 año
Condiciones de operación.....	10°C-55°C, ≤80% humedad relativa
Dimensiones del transmisor.....	50 x 35 x 17 mm
Dimensiones de la parte magnética.....	48 x 13 x 17 mm
Peso.....	60 g

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

¡FELICIDADES! USTED ACABA DE ADQUIRIR UN PRODUCTO CON LA CALIDAD DOTS! POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR SU PRODUCTO, DE ESTA MANERA GARANTIZA UN USO SEGURO PARA USTED Y SU FAMILIA.

Si la batería no es correctamente usada podría causar daños, por eso, siga las siguientes precauciones, y evite el mal uso del Producto y la exposición a heridas y lesiones, NO someta su Producto a:

A) Calor: No someta su Producto a luz directa del sol y no lo coloque cerca de fuentes de calor excesivo, como carros cerrados expuestos al sol, playa, piscina y otros. El armazón puede deformarse y los sensores internos podrían dañarse, causando daños a su Producto.

B) Caídas y Golpes:

i. Su Producto es un objeto delicado, por lo cual, tenga cuidado para no dañarlo. Si su Producto sufre caídas, golpes, perforaciones, sea quemado, aplastado, entra en contacto con líquidos, o sufra cualquier otro daño que pueda exponerlo a riesgos, recomendamos que descontinúe el uso de su Producto, evitando sobrecalentamiento y/o daños.

ii. No utilice su Producto con la pantalla o armazón agrietados, con perforaciones o daños que puedan exponer sus componentes.

iii. No corte, doble, modifique, coloque objetos pesados o pise el cable de adaptador de energía.

C) Humedad Excesiva o Lluvia

i. No utilice o someta su Producto a ningún líquido, tales como: agua, lluvia, productos de limpieza, entre otros, ya que pueden causar cortocircuito y oxidación en los componentes electrónicos, ocasionando el mal funcionamiento o desperfecto del Producto.

ii. No utilice o mantenga su Producto en lugares muy húmedos, o a la brisa de las playas. La humedad del vapor de la ducha, de la cocina y del mar, por ejemplo, podría causar cortocircuito y oxidación en los componentes electrónicos, ocasionando el mal funcionamiento o desperfecto del Producto.

D) Vibración mecánica o choque: No ponga su Producto a choques mecánicos o vibración excesiva, podría dañar los componentes internos y externos.

E) Interferencia magnética: No use su Producto cerca de fuentes electromagnéticas, tales como: microondas, televisión, bocinas grandes o motores. La interferencia podría causar mal funcionamiento de su Producto.

F) Atmosferas explosivas: No utilice o cargue su Producto próximo a áreas bajo riesgo de explosión, como Gasolineras, por ejemplo.

G) Almacenamiento

Mantenga su Producto siempre en un área seca, ventilada, y con temperaturas entre 5°C y 35°C, y no lo someta a alteraciones abruptas de temperatura.

H) Adaptador : No use un adaptador de energía desconocido, dañado o roto, el uso en estas condiciones es muy peligroso y podría causar incendio o explosión. Utilice el modelo que acompaña el Producto o equivalentes recomendados por DOTS. Conectar incorrectamente el adaptador puede causar daños a su Producto.

I) Sustitución - No abra ni intente desmontar la batería. Esto podría causar sobrecalentamiento, incendio o lesiones. Si es necesario, busque Asistencia Técnica autorizada por DOTS.

J) Cargar en red eléctrica

i. Al cargar una batería, procure hacerlo en una área ventilada. La batería emite más calor de lo normal durante el proceso de carga en caso esté en un área cerrada podría acabar quemándose.

ii. No mantenga su Producto conectado a la red eléctrica o a cualquier fuente de alimentación próxima a su área de dormir, bajo un cobertor, almohada, sofás o junto a su cuerpo. El exceso de calor podría ocasionar el sobrecalentamiento del Producto pudiendo causar lesiones. **NO DUERMA SOBRE UN DISPOSITIVO O ADAPTADOR DE CORRIENTE.**

K) Limpieza del Equipo: No utilice alcohol (líquido o gel) u otros productos de limpieza para limpiar su aparato. Use un paño suave, liso y seco para limpiar la superficie de la pantalla. No use limpiadores líquidos o limpiadores de vidrio.

L) Vida Útil de la Batería: La batería de su Producto posee una pérdida de capacidad natural a lo largo del tiempo de uso, la cual está relacionada con el número de ciclos de cargas realizado. Cuando la reducción de la autonomía de su batería llegue aproximadamente a la mitad del tiempo de cuando era nueva, sugerimos que sea cambiada. Estudios han demostrado que la vida útil de la batería podría ser prolongada en caso exista el control y uso adecuado por el usuario de la carga mínima y máxima, recomendándose mantenimiento de la

carga de la batería no inferior a 25% y la carga máxima de no superior a 85%.

RECUERDE: LA GARANTIA NO CUBRE PROBLEMAS POR EL MAL USO DEL PRODUCTO, RECOMENDAMOS LEER EL MANUAL DE GARANTIA Y EVITAR LA PERDIDA DE LA MISMA.

CERTIFICADO DE GARANTIA

DOTS, CASA INTELIGENTE ("DOTS") quiere que usted disfrute al máximo su producto. Para eso, por favor LEA CON ATENCIÓN las recomendaciones de uso e información sobre su GARANTIA.

CONDICIONES DE GARANTÍA

I - PLAZO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA

Como consumidor de este Producto, aseguramos que contados a partir de la fecha de entrega del mismo, Garantía total de 365 (trescientos sesenta y cinco) días.

LA GARANTIA NO CUBRE PROBLEMAS POR EL USO INDEBIDO DEL PRODUCTO O QUEBRADURAS.

IMPORTANTE: Además de las opciones que constan en este Certificado, su Producto no estará cubierto si hubiese daños a consecuencia de una instalación inadecuada, o cualquier modificación que altere la funcionalidad o capacidad del Producto sin un permiso por escrito de DOTS.

II - ASISTENCIA DE LA GARANTIA

DOTS recuerda que no presta servicios de Garantía a domicilio. Por lo cual para uso de su Garantía, usted debe entrar en contacto por medio de nuestro sitio www.dotsiot.com

Cuando su producto o una de sus piezas sean cambiadas por DOTS o por sus representantes autorizados, esas piezas pasaran a ser de propiedad de DOTS.

LOS PRODUCTOS ENVIADOS PARA REPARACIÓN al ser identificado el mal uso después del análisis de Garantía, DOTS enviará el presupuesto de reparación para su aprobación.

LOS PRODUCTOS DEJADOS EN EL TALLER PARA ASISTENCIA TÉCNICA PODRÁN SER DESECHADOS POR DOTS DESPUES DE 3 (TRES) MESES, A PARTIR DE LA FECHA EN QUE EL MISMO SEA COLOCADO A DISPOSICIÓN PARA SU RETIRO.

Cuando sea enviado el producto para su análisis de Garantía, junto con el Producto y la Factura de compra deberá enviar un breve informe de lo ocurrido y el estado en que el mismo se encuentra. En este documento deberá constar el nombre completo y la firma del comprador.

III- COBERTURA DE LA GARANTIA

En caso usted quiera reclamar a DOTS sepa que la Garantía NO CUBRE:



- a) Productos adquiridos de muestrarios de tiendas o en "saldos".
- b) Batería y accesorios incluidos en el Producto.
- c) Daños causados por el uso de componentes o productos de terceros y accesorios no autorizados o no aprobados por DOTS.
- d) Daños causados por la variación de energía o descargas eléctricas en la red. Importante: para la seguridad de su Producto, DOTS recomienda que el mismo sea conectado en la red eléctrica con la ayuda de un regulador de voltaje.
- e) Daños derivados de la instalación inadecuada, así como cualquier modificación que altere la funcionalidad o la capacidad del producto sin una autorización escrita de DOTS.
- f) Daños derivados de la utilización de accesorios no autorizados o no aprobados por DOTS.
- g) Daños derivados del mal uso o uso inadecuado, sin embargo, no se limita a caídas, golpes, fuego, exceso de humedad, lluvia, productos de limpieza, exposición a altas temperaturas, interferencias magnéticas, almacenamiento, adaptadores no adecuados o dañados, utilización de objetos puntiagudos, violación, transporte inadecuado entre otros.
- h) Defectos derivados del incumplimiento de las normas y recomendaciones de mantenimiento descritas en este documento y en los manuales del producto, casos fortuitos o de fuerza mayor, así como aquellos causados por accidentes o fuerzas de la naturaleza.

¡ADVERTENCIA!

Para no perder el derecho a la garantía usted debe observar los siguientes puntos:

- a) No modificar, abrir o reparar su Producto, alterando su funcionalidad o su capacidad, por cuenta propia o por medio de personas no autorizadas por DOTS.
- b) Guardar la Factura y presentarla cuando sea requerido por DOTS para realizar una reparación.
- c) Cuidar muy bien su Producto evitando cualquier daño o mal funcionamiento ocasionado por el mal uso o uso inadecuado, sin embargo, no se limita a caídas, golpes, fuego, exceso de humedad, lluvia, productos de limpieza, exposición a altas temperaturas, interferencias magnéticas, almacenamiento, adaptadores no adecuados o dañados, utilización de objetos puntiagudos, violación, transporte inadecuado entre otros.
- d) No substituir el Sistema Operacional, no hacer upgrade (actualización de los componentes de hardware o del software y/o instalar extensiones no originales de fábrica, no utilizar programas "piratas".
- e) Evitar la infección de su Producto por "virus", instalación de programas indeseados, instalación de programas incompatibles con la capacidad de procesamiento de su Producto.
- f) Cuidar el manejo y conexión de cables, accesorios y dispositivos en

general que causen daños a su Producto.

- g) No dañar, borrar o de alguna forma alterar el número de serie de su Producto, ésta es la forma de identificación y registro de su Producto en DOTS.
- h) No encender su Producto en redes eléctricas desconocidas, con fluctuación de energía eléctrica o en redes eléctricas improvisadas o extensiones de luz.

CANALES DE ATENCIÓN

Para que la atención sea ágil, tenga siempre a mano el número de serie de su Producto y la Factura emitida por su distribuidor.

Por nuestro sitio web: www.dotsiot.com; sección SOPORTE TÉCNICO. Allí usted encontrará respuestas a preguntas frecuentes, drivers, entre otros.



©2019 - DOTS Casa Inteligente. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad de DOTS, no puede ser reproducido, transmitido, traducido, total o parcialmente, sin autorización previa por escrito de esta marca. Su contenido posee carácter técnico-informativo. DOTS se reserva el derecho de realizar las alteraciones que juzgue necesarias en su contenido sin previo aviso. Todos los nombres de empresas y productos citados son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Fotos de carácter ilustrativas y los colores pueden variar según el modelo. Componentes sujetos a cambios sin previo aviso.

